

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE**

Les conditions citées ci-après sont d'application pour les commandes passées via notre e-shop et complètent celles présentées sur nos factures et documents. Elles visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur, qu'il soit professionnel ou particulier.

Le client doit toujours lire les conditions générales de vente en ligne avant de passer sa commande sur notre site, car il lui sera demandé d'accepter ces conditions en passant commande.

### **1. Identification**

Le vendeur est la sprl VYLLAR DISTRIBUTION, Chaussée d'Herseaux, 17 bis à 7730 EVREGNIES (ESTAIMPUIS), TVA : BE 0847 987 460, téléphone : 00 32 56 33 11 53 ou 00 32 56 34 04 96, Email : contact@vyllar.be

1.2. Les relations entre Vyllar Distribution et ses clients sont soumises aux présentes conditions générales de vente, sauf dérogation expresse écrite convenue entre parties, et sont réputées admises par le client et prévalent sur les conditions générales ou particulières d'achat du client. Le fait pour le client de ne pas avoir reçu les présentes conditions générales dans sa langue maternelle ne le dispense pas de leur application.

1.3. Vyllar Distribution se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques de ses offres de même que ses prix. Les informations sur les produits repris notamment sur les fiches techniques sont indicatives et basées sur des données fournies par nos partenaires et fournisseurs, ainsi que les photos illustrant les produits qui sont les plus fidèles possible et n'engagent nullement le vendeur.

### **2. Zones géographiques.**

La vente en ligne des produits présentés sur le site de Vyllar Distribution est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique, France, Grand-Duché de Luxembourg et Pays-Bas et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

L'acheteur qui souhaite acheter sur notre site doit obligatoirement s'enregistrer préalablement et -

- remplir la fiche d'identification en indiquant ses coordonnées ou son numéro de client

- remplir le bon de commande en ligne et valider sa commande après l'avoir vérifiée.

- effectuer le paiement dans les conditions prévues.

Le paiement des commandes en ligne sera exigé au moment de la commande pour tout nouveau client ainsi que pour tout autre client existant mais pour lequel ce paiement préalable est requis pour des raisons confidentielles et internes à Vyllar Distribution.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation de nos conditions générales de vente.

### **3. Livraison**

Les commandes sont traitées en fonction des stocks disponibles au moment de l'achat. En cas de délai dû par exemple à une rupture de stock chez le fabricant, nous nous engageons à avertir rapidement le client par e-mail et à indiquer le délai de livraison prévu pour l'article concerné.

Le client aura la possibilité de patienter ou d'annuler sans frais les articles indisponibles.

Les marchandises peuvent être retirées en nos magasins ou envoyées par transporteur.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande dans la zone géographique convenue, franco de port à partir de 200 € hors taxe minimum. Pour les commandes de moins de 200 € hors taxe, les frais de transport sont de 10 € pour la Belgique, le Grand-Duché de Luxembourg et les Pays-Bas et de 15 € pour la France.

Ces frais de transport sont indiqués clairement lors de la validation de votre panier.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables en cas de retard de livraison dû au transporteur ou en raison de circonstances imprévues ou de force majeure. En cas de colis définitivement égaré par le transporteur, un nouvel envoi sera fait pour autant que la marchandise soit toujours disponible et suivie en fabrication à l'usine. Si l'article n'est plus suivi, un article similaire sera proposé en remplacement, dans la mesure du possible.

#### **4. Réserve de propriété.**

Vyllar Distribution reste propriétaire des produits jusqu'au paiement intégral de la facture en principal et/ou intérêts et/ou indemnités forfaitaires. Tous les risques de perte et de dégâts relatifs aux biens concernés sont transférés au client dès la réception par celui-ci.

Le client autorise Vyllar Distribution à reprendre la marchandise à tout moment, dans la zone géographique convenue à la commande, tant qu'elle n'est pas intégralement payée.

#### **5. Garantie.**

Nos articles sont garantis contre tout défaut de fabrication constaté dans le cadre d'une utilisation normale et conforme à la notice d'utilisation fournie dans l'emballage de la marchandise.

Tout défaut ou dégâts dus à une mauvaise utilisation ne sont pas couverts par la garantie.

#### **6. Réclamation**

Pour être recevable, toute réclamation doit être faite par mail à [contact@vyllar.be](mailto:contact@vyllar.be), dans les 7 jours de la réception.

Les retours ne sont acceptés qu'avec l'accord préalable de Vyllar Distribution et dans leur emballage d'origine. Les marchandises souillées ou endommagées ne seront pas remboursées.

#### **7. Droit de rétractation**

Conformément à la loi, l'acheteur non professionnel a le droit de renoncer à son achat, sans frais ni pénalité, dans un délai de 14 jours calendrier, en le communiquant par écrit à Vyllar Distribution à l'adresse [contact@vyllar.be](mailto:contact@vyllar.be). Si la commande a déjà été réceptionnée par le client, celui-ci renverra la marchandise au vendeur par tous moyens à ses propres risques et à ses frais, et en aucun cas en "port payé par le destinataire" ou "contre remboursement" qui serait refusé.

Dans les trente jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, le vendeur s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais de retour à charge de l'acheteur.

#### **8. Privacy**

Tout client qui consulte notre site web, effectue des achats ou remplit un formulaire, autorise expressément Vyllar Distribution à procéder au traitement de ses coordonnées à des fins de marketing, service après-vente, livraison, informations produits.

Ces informations ne servent qu'à un usage interne et ne sont pas cédées, partagées ni vendues à d'autres organismes à des fins commerciales. Elles font l'objet d'un traitement informatique permettant au vendeur de l'identifier, de communiquer avec l'acheteur et d'assurer une bonne gestion des relations commerciales et sont exclusivement destinées au vendeur ainsi qu'à ses prestataires logistiques .

Le client est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe, notamment en cas d'utilisation frauduleuse par un tiers.

## **9. Responsabilité**

Vyllar Distribution n'est pas responsable des dommages indirects ; sa responsabilité est limitée à la valeur des articles commandés. Dans le processus de vente en ligne, Vyllar Distribution ne pourra pas être engagé par un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires. Les liens éventuels proposés vers les sites de fabricants et/ou partenaires sont donnés à titre informatif et le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

## **10. Validité, loi applicable et procédure de plainte.**

Notre but est la satisfaction de nos clients à 100% ; toutefois en cas de plainte, il vous est toujours possible de nous contacter par email à l'adresse : [contact@vyllar.be](mailto:contact@vyllar.be).

Nous nous engageons à y donner suite rapidement.

Les éventuels litiges relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de ventes en ligne, sont exclusivement régis par le droit belge et soumis aux tribunaux du siège social du vendeur.

## **11. Capacité juridique**

En achetant des produits via le présent site internet, le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et être légalement habilité à acheter nos produits en ligne.